

## DOMOVNÍ ŘÁD

Vážení hosté, abychom vám mohli zabezpečit příjemný pobyt a vyhnuli se případným nedorozuměním, prosíme vás, abyste si pozorně přečetli domovní řád. Tento domovní řád se vztahuje na apartmány ve Villa Santia, prosíme vás o jeho dodržování.

- a) PŘÍJEZDOVÝ DEN:** Vaše ubytování začíná od 14.00 hodin – tento čas je uveden na webu. Po příjezdu jste povinni majiteli domu předložit vaše osobní doklady (pas nebo občanský průkaz) a vratnou zálohu ve výši 50Euro.
- b) ODJEZDOVÝ DEN:** Apartmán i parkovací místo vyklidíte do 10.00 hodin – tento čas je uveden na webu.
- ÚKLID APARTMÁNU** na konci vašeho pobytu je v ceně ubytování pouze za předpokladu, že vyprázdníte ledničku a mrazák, umyjete a uklidíte nádobí a vynesete všechny odpadky do popelnice. Rovněž není přípustné, abyste ručníky či prostěradla majitele vytírali podlahu nebo je nějakým jiným způsobem silně znečišťovali. V opačném případě po vás může majitel na místě požadovat doplatek za úklid ve výši 20-40 EUR.
- c)** Apartmán přebíráte čistý, uklizený a nepoškozený. K dispozici máte vybavení apartmánu včetně vybavení kuchyňské linky a ložní prádlo. To se hostům obvykle mění po 7 až 10 dnech pobytu. Majitel domu dává hostům k dispozici ručníky, kuchyňské utěrky, toaletní papír, prostředky na umývání nádobí a úklid.
- d)** Apartmán včetně terasy nebo balkónu může užívat pouze ta osoba, která je uvedena na voucheru a je přihlášena k pobytu. Osoby ze sousedních domů nemají právo na pobývání v tomto apartmánu bez předešlého souhlasu majitele domu.
- e)** Jakékoliv **ZÁVADY A PŘIPOMÍNKY K UBYTOVÁNÍ**, případně poškozené nebo rozbité vybavení apartmánu co nejdříve oznamte majiteli domu nebo správci. **ZPŮSOBÍTE-LI ŠKODU** na ubytovacím zařízení či jeho vybavení, je vaší povinností ji majiteli uhradit.
- f) KLIMATIZACE:** Apartmány jsou vybaveny klimatizační jednotkou. Aby bylo zajištěno její efektivní fungování, je nutné, abyste během jejího zapnutí měli **ZAVŘENÁ OKNA**. V opačném případě totiž pouštíte ochlazený vzduch z místnosti ven a teplý vzduch z venku dovnitř a v místnosti bude stále nepříjemně horko. Je to obdobné, jako kdybyste uvnitř topili a zároveň měli otevřená okna. Navíc se neúměrně zvyšují náklady na provoz a majitel domu pak po vás může žádat za používání klimatizace doplatek!
- g)** Není dovoleno přesunovat nábytek mezi jednotlivými místnostmi či apartmány, vynášet vnitřní vybavení do jiného apartmánu, mimo dům, nebo dokonce na pláž (např. dřevěné židle z kuchyně na terasu, příbory a nádobí do jiného apartmánu, plastový nábytek ke krbu apod.), sušit mokré ručníky na dřevěném nábytku, grilovat na terase (pokud na ní není k dispozici přímo gril majitele). Komáry likvidujte pomocí Raidů, nikoli zaplácnutím na zdech.
- h)** Malým dětem dávejte pod prostěradlo igelitovou fólii, aby se matrace v případě nehody nepoškodily.
- i)** Před odchodem z apartmánu (například na pláž), zavřete všechna okna, zamkněte dveře do apartmánu, zhasněte světla a vypněte všechna elektrická zařízení **VČETNĚ KLIMATIZACE**.
- j)** Majitel domu nenes odpovědnost za případné ztráty věcí a cenností z apartmánu.
- k)** Majitel domu nebo správce je vám k dispozici po celou dobu vašeho pobytu, aby vám poskytl pomoc při řešení případných problémů. Jeho telefonní číslo jste dostali v e-mailu.
- l) Apartmány jsou nekuřácké. Domácí mazlíčci nejsou povoleni.**
- m) NOČNÍ KLID:** Po dobu celého dne a obzvláště v době nočního klidu od 23.00 do 6.00 hodin není dovoleno vytvářet hluk, který by obtěžoval ostatní hosty a sousedy. Prosíme, respektujte to!
- n)** Dovolujeme si upozornit hosty, kteří nedodržují domovní řád a nerespektují noční klid, že jejich chování může být důvodem až k ukončení pobytu bez možnosti navrácení peněz!
- o) Bazén- 8.00-22.00** provozní řád s informacemi u bazénu ( popř.správce) . Před vstupem do bazénu je nutné použít venkovní sprchu(u grilu). **Zákaz skákání a nošení skla do bazénu.** Dohled rodičů nad neplavci.

Děkujeme Vám a přejeme příjemnou dovolenou v Chorvatsku.